



Quality

Audit /
Formation /
Organisation /
Accompagnement /

Partenaire de confiance
pour votre Qualité

Vous souhaitez améliorer la satisfaction de vos clients ?

Vos clients vous demandent d'être certifié ?

Vous souhaitez réduire les coûts de fonctionnement ?

Accompagner

- ◆ Accompagnement à la certification ISO
- ◆ Diagnostic du système Qualité
- ◆ Elaboration du Document Unique
- ◆ Responsable Qualité externalisé(e)

Auditer

- ◆ Audit interne Qualité, Sécurité
- ◆ Audit blanc avant certification ISO
- ◆ Audit Fournisseurs et Sous-traitants
- ◆ Audit RSE

Former

- ◆ Sensibilisation à la Qualité et à la Sécurité
- ◆ Auditeur interne en entreprise
- ◆ Pilote de Processus
- ◆ Responsable Qualité
- ◆ Plan de continuité d'activités

Interactions et collaboration sont les moteurs de la Qualité pour la performance de l'entreprise.



1
PLANIFIER
(PLAN)

2
FAIRE
(DO)

4
AGIR
(ACT)

3
VERIFIER
(CHECK)

1 ■ DÉFINIR LES OBJECTIFS, LES MISSIONS ET COMMENT LES ATTEINDRE

2 ■ EXECUTER LES ACTIONS DÉFINIES

3 ■ MESURER LES RESULTATS OBTENUS

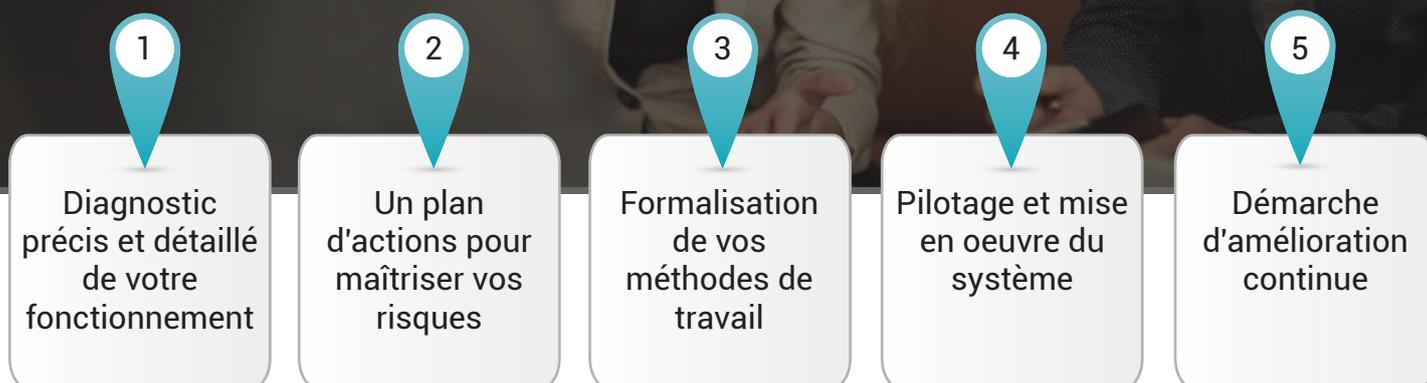
4 ■ METTRE EN PLACE LES ACTIONS CORRECTIVES

PENTE DU PROGRES
(SLOPE OF PROGRESS)

PERENNITE

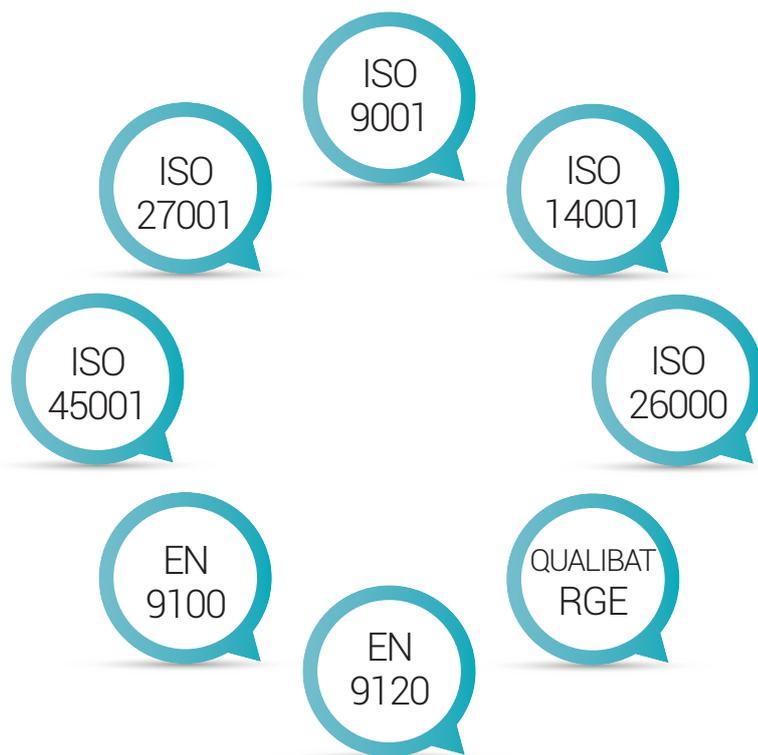
COMPETITIVITE

LES ETAPES DE NOTRE DEMARCHE QUALITE



Le logiciel au service de la Qualité

Pour le pilotage de votre système Qualité, HDqualité a co-développé un logiciel qui vous est entièrement dédié.



Une offre adaptée à votre secteur d'activité

Industrie
Aéronautique
Banque / Assurances
Agroalimentaire

Bâtiment
Environnement
Informatique SSII
HACCP & PMS



Hélène DERAS-DENIS
Consultante Qualité QHSE
Auditrice - Formatrice



07 83 20 58 01



contact@hdqualite.com

www.hdqualite.com