



Quality

Audit /  
Formation /  
Organisation /  
Accompagnement /

Partenaire de confiance  
pour votre Qualité

Vous souhaitez améliorer la satisfaction de vos clients ?

Vos clients vous demandent d'être certifié ?

Vous souhaitez réduire les coûts de fonctionnement ?

## Accompagner

- ◆ Accompagnement à la certification ISO
- ◆ Diagnostic du système Qualité
- ◆ Elaboration du Document Unique
- ◆ Responsable Qualité externalisé(e)

## Auditer

- ◆ Audit interne Qualité, Sécurité
- ◆ Audit blanc avant certification ISO
- ◆ Audit Fournisseurs et Sous-traitants
- ◆ Audit RSE

## Former

- ◆ Sensibilisation à la Qualité et à la Sécurité
- ◆ Auditeur interne en entreprise
- ◆ Pilote de Processus
- ◆ Responsable Qualité
- ◆ Plan de continuité d'activités

Interactions et collaboration sont les moteurs de la Qualité pour la performance de l'entreprise.



**1**  
PLANIFIER  
(PLAN)

**2**  
FAIRE  
(DO)

**4**  
AGIR  
(ACT)

**3**  
VERIFIER  
(CHECK)

**1** ■ DÉFINIR LES OBJECTIFS, LES MISSIONS ET COMMENT LES ATTEINDRE

**2** ■ EXECUTER LES ACTIONS DÉFINIES

**3** ■ MESURER LES RESULTATS OBTENUS

**4** ■ METTRE EN PLACE LES ACTIONS CORRECTIVES

PENTE DU PROGRES  
(SLOPE OF PROGRESS)

PERENNITE

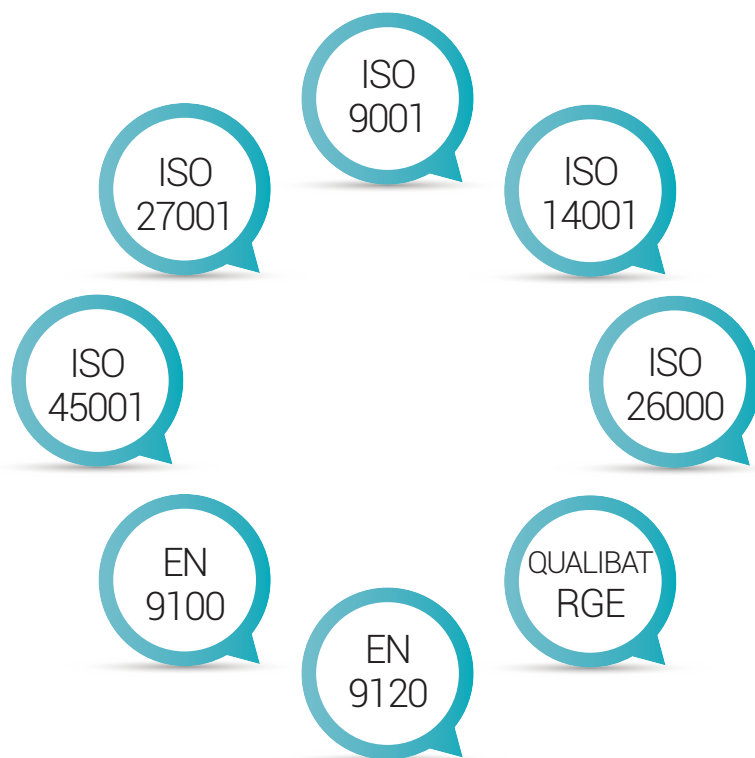
COMPETITIVITE

## LES ETAPES DE NOTRE DEMARCHE QUALITE



Le logiciel au service de la Qualité

Pour le pilotage de votre système Qualité, HDqualité a co-développé un logiciel qui vous est entièrement dédié.



## Une offre adaptée à votre secteur d'activité

Industrie  
Aéronautique  
Banque / Assurances  
Agroalimentaire

Bâtiment  
Environnement  
Informatique SSII  
HACCP & PMS



**Hélène DERAS-DENIS**  
Consultante Qualité QHSE  
Auditrice - Formatrice



07 83 20 58 01



contact@hdqualite.com

[www.hdqualite.com](http://www.hdqualite.com)