

CATALOGUE DE FORMATIONS 2023



HDqualité
contact@hdqualite.com



Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Action de formation et Bilan de compétences

FORMATION ISO 9001 V2015**(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)****Objectifs de formation**

- Sensibilisation à la démarche qualité
- Identification des leviers de performance pour l'entreprise
- Focus Iso 9001 Versus 2015
- Formation aux outils à la qualité
- Fédérer et motiver les collaborateurs au projet d'entreprise

Public visé : Tout public, ou collaborateurs en lien avec la démarche qualité de l'entreprise

Durée 1 journée soit 8 heures de formation	Nombre de stagiaires 10 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 10 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins**Contenu pédagogique – Programme de la formation****Matin :**

- Identifier les attentes pour obtenir une certification Iso
- Comprendre les enjeux du projet Iso

Après-midi

- Utiliser de outils accessibles et efficaces
- Une organisation pour être efficace

Formateur(s)*Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15***Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation**

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)

▪ Objectifs de formation

- Savoir identifier et positionner les processus de direction
- Savoir mettre en cohérence stratégie et management
- Savoir aligner objectifs et indicateurs
- Savoir évaluer et faire progresser la maturité de l'organisation

Public visé : Dirigeants, managers

Durée 3 journées X 8 heures de formation	Nombre de stagiaires 10 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 10 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins

Contenu pédagogique – Programme de la formation complet

- Les fondamentaux de l'organisation
- Structurer les processus de direction
- Structurer les processus de direction
- Animer la performance

Formateur(s)

Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15

Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation

Connaissance des organisations par processus

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Alternance de séquences théoriques, questionnement, exercices. Contextualisation des concepts par des exercices se rapportant directement à des cas de l'entreprise.

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

SENSIBILISATION ISO 9001 OU 14001 OU 45001 OU RSE OU 27001 OU 22716**(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)****▪ Objectifs de formation**

- Sensibilisation à la démarche qualité
- Identification des leviers de performance pour l'entreprise
- Focus sur la certification ISO sélectionnée
- Formation aux outils à la qualité
- Fédérer et motiver les collaborateurs au projet d'entreprise

Public visé : Tout public, ou collaborateurs en lien avec la démarche qualité de l'entreprise

Durée 1 journée soit 8 heures de formation	Nombre de stagiaires 5 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 5 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins**Contenu pédagogique – Programme de la formation**

Matin :

- Identifier les attentes pour obtenir une certification Iso
- Comprendre les enjeux du projet Iso

Après-midi

- Utiliser de outils accessibles et efficaces
- Une organisation pour être efficace

Formateur(s)*Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15***Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation**

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

FORMATION AU LOGICIEL MAGIC HDQUALITE**(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)****▪ Objectifs de formation**

- Se familiariser avec l'interface MAGIC HDQUALITE
- Être autonome (Création d'actions, téléchargement de documents)

Public visé : Tout public, ou collaborateurs en lien avec la démarche qualité de l'entreprise

Durée 1 journée soit 8 heures de formation	Nombre de stagiaires 5 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 5 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins**Contenu pédagogique – Programme de la formation**

- Savoir créer une fiche action, une fiche objectifs
- Savoir créer une planification
- Télécharger des documents
- Programmer des relances

Formateur(s)*Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15***Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation**

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

FORMATION AUDITEUR INTERNE

(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)

▪ Objectifs de formation

- Acquérir la méthode d'audit interne
- Savoir conduire un audit interne
- Maîtriser les fondamentaux
- Utiliser les outils essentiels à la fonction.

Public visé : Cadre appelé à exercer de façon occasionnelle ou permanente la fonction d'auditeur interne. Auditeur interne récent dans la fonction.

Durée 5 journées X 8 heures de formation	Nombre de stagiaires 5 stagiaires maximum
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût H.T. global 50€/Personne/Heure (Au-delà de 5 personnes, nous consulter)

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins

Contenu pédagogique – Programme de la formation complète

- L'audit interne : rôle et missions
- Définir les objectifs et planifier un audit interne
- Organiser une mission d'audit interne
- Préparer la mission d'audit
- Réaliser la mission d'audit
- Les techniques d'entretien d'audit interne
- Réaliser la synthèse de l'audit et conclure la mission

Formateur(s)

Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15

Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Exposés théoriques et pratiques, partage retours d'expérience du groupe, études de cas, exercices personnalisés et reproductibles. Une documentation comprenant des check-lists sur les grands thèmes d'audit interne.

Modalités d'évaluation :

Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

BILAN DE COMPETENCES

Le bilan de compétence est accessible aux personnes en situation de handicap

Le bilan de compétences permet d'analyser vos compétences professionnelles et personnelles, ainsi que vos aptitudes et vos motivations en appui d'un projet d'évolution professionnelle et, le cas échéant, de formation. Il peut être un vrai tremplin pour votre carrière.

Objectifs du bilan de compétences

- Analyser ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes et ses motivations,
- Utiliser ses atouts comme un instrument de négociation pour un emploi, une formation ou une évolution de carrière voire changer d'orientation professionnelle ou encore retrouver un emploi adapté à ses compétences et aspirations
- Définir son projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation,
- Reprendre un emploi après une interruption (Burn out, projet de vie...)

Public visé : Toute personne active, salariés du secteur privé, demandeur d'emploi, professionnels indépendants, salariés du secteur public

Durée De 3 semaines à 3 mois (14 heures d'entretiens et 10 heures de travail personnel)	Nombre de bénéficiaire Parcours individuel
Lieu Intra entreprise ou visio formation	Coût global Soit un Forfait 2150 € HT

Délais d'accès :

Nos bilans de compétences sont réalisés sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins

Programme du bilan de compétences

- Une phase préliminaire : Définition et analyse du besoin
- Une phase d'investigation : Analyse des motivations, aptitudes professionnelles et personnelles, détermination des possibilités d'évolution professionnelle, évaluation des connaissances générales
- Une phase de conclusion : Entretiens personnalisés pour prendre connaissance des résultats détaillés de la phase d'investigation
- Un bilan après 6 mois

Intervenante (s)

*Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15
Consultante - Coach transition professionnelle – Certifiée RNCP*

Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation : **Aucun prérequis**

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Inventaire de personnalité MBTI (Débrief + plan d'action) – Outils : analyse des tests de personnalité, écoute active – Identification des talents (Lecture + test à réaliser en ligne) – Coaching personnalisé

Modalités d'évaluation de l'efficacité de l'accompagnement :

Demande de bilan de compétences + auto-évaluation + Bilan d'accompagnement en fin de parcours

FORMATION REFERENT.E HANDICAP

(Formation accessible aux personnes en situation de handicap)

Objectifs de formation et pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> Revenir sur les notions de situation de handicap Découvrir le cadre légal et règlementaire d'une personne en situation de handicap Identifier les principaux partenaires et acteurs des territoires Comprendre les rôles et obligation d'un référent handicap Devenir la référence dans l'entreprise ou l'organisme de formation des personnes en situation de handicap Faire le lien entre son propre organisme de formation, le rôle du référent Handicap et le référentiel Qualiopi. 	Les différents acteurs et la réglementation <ul style="list-style-type: none"> Le cadre règlementaire Les représentations et stéréotypes Les principes de compensation ou l'égalité des chances Les organismes de formation : Dispositions en matière de handicap Les principaux acteurs autour du handicap Le rôle du référent Handicap et votre organisme de formation
--	---

Public visé : Dirigeants, managers, salarié, nouveau référent handicap

Durée 2 ½ journées X 3.30 heures de formation	Nombre de stagiaires 4 stagiaires Minimum
Lieu Intra entreprise ou Visio formation	Coût H.T. global 600€/Personne

Délais d'accès : Nos formations sont sur mesure et les dates et horaires adaptés aux besoins

Contenu pédagogique – Programme de la formation complet

<ul style="list-style-type: none"> Les représentations, le langage et les stéréotypes sur le « handicap » Une typologie des handicaps L'OETH, ses bénéficiaires et son évolution (2021) Les étapes de reconnaissance du handicap Les acteurs spécifiques et leurs rôles Organismes de formation, les obligations des ERP Les solutions en pédagogie Les politiques de sensibilisation au sein de son organisme
--

Formateur(s) : Hélène DERAS DENIS – Master 2 en Management de la qualité – Auditrice IRCA Iso 9001 V15 ou équivalent

Prérequis nécessaires pour suivre l'action de formation : Aucun prérequis

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre :

Alternance de séquences théoriques, questionnement, exercices. Contextualisation des concepts par des exercices se rapportant directement à des cas de l'entreprise. Approche découverte : jeux, photo-langage...

Modalités d'évaluation : Au démarrage : questionnaire d'évaluation, entretien,

En cours de formation : quizz, auto-évaluations, exercices pratique et correction groupée ou individuel

Fin de formation : bilan, tour de table et attestation de fin de formation

HDqualite- 48 rue Auguste Renoir 78250 Meulan en Yvelines - Tel : 07.83.20.58.01 / contact@hdqualite.com | Société par actions simplifiée au capital de 1500€ | RCS 810246801 Versailles NAF 7022Z | SIRET 810246801.00015 | TVA FR 52 810246801 | Organisme de Formation N° 11788303078

**BESOIN D'UNE FORMATION SUR MESURE ?
NOS PROGRAMMES PEUVENT S'ADAPTER A VOTRE BESOIN**

Nous vous proposons de réaliser un diagnostic de votre besoin pour réaliser une formation adaptée à ce dernier, au format collectif ou individuel.

Pour ce faire contactez-nous

Hélène DENIS
contact@hdqualite.com
07.83.20.58.01



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : **Action de formation** et Bilan de compétences